

Általános szerződési feltételek



A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Motovent Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (Székhelye: 6600 Szentés, Kossuth Lajos u. 19., Cégjegyzékszám: 06-09-012713, Adószám: 14385159-2-06, Képviseli: Győri András ügyvezető) és az általa nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő megrendelő, vásárló jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Vásárlónak vagy megrendelőnek minősül

Az a személy, aki a webáruház- szolgáltatásait igénybe veszi, azaz a Motovent Kft. webáruház felületén regisztrálja magát és e felületen keresztül árut, szolgáltatást megrendel, vásárol.

A webáruház szerződési feltételek célja

A Motovent Kft. a webáruház szerződési feltételeit azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a webáruház- szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a szolgáltató és a vásárló jogait, kötelezettségeit és egyéb, a webáruház- szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.

A webáruház szerződési feltételei a Motovent Kft. és a vele szerződéses kapcsolatba lépő vásárló között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően a szolgáltató webáruház tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

A webáruház szerződési feltételek közzététele

A webáruház szerződési feltételeinek vásárló által történő elfogadása a webáruház- szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A feltételek elfogadásának minősül, ha a vásárló a szolgáltatást igénybe veszi, azaz regisztrálja magát. Akár új regisztrált felhasználóról, akár visszatérő vásárlóról van szó a rendelés során felhívjuk a figyelmét az ÁSZF elolvasására, mert esetlegesen annak tartalma időközben módosulhatott. Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a lap alján megtalálható, letölthető állományként vagy menüpontból letölthető.

Jelen ÁSZF 2010. január 19. napjától határozatlan ideig hatályos.

A webáruház szerződési feltételek hatálya

A Motovent Kft. fenntartja a jogot, hogy a webáruház az általános szerződési feltételeket részben vagy egészben bármikor módosíthatja. A webáruház szerződési feltételei mindaddig hatályban maradnak, amíg a webáruház- szolgáltató a webáruház- szolgáltatást biztosítja.

A webáruház- szolgáltatás területi hatálya

A webáruház- szolgáltató által fenntartott adathálózati kezelői felület az adathálózat (internet) sajátosságai miatt mind belföldről, mind külföldről elérhető. A Motovent KFT. azonban kizárólag a Magyar Köztársaság területére címzett megrendeléseket fogad el. A Magyar Köztársaság területén kívüli posta, illetve egyéb címre történő szállítást jelenleg nem tudja teljesíteni. A webáruházban ezért a Magyar Köztársaságon kívüli regisztráció és megrendelés nem lehetséges.

A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

Az adott áru megrendelésének időpontja az az időpont, amikor rendelését az áruházon keresztül eljuttatja a Motovent Kft.- hez. Megrendelése általában akkor lép életbe, ha on-line megrendelését e-mailben és telefonon is visszaigazoljuk (max. 48 órán belül). Amennyiben ez a visszaigazolás nem érkezik meg 48 órán belül, úgy a fogyasztónak a megrendelésből fakadó ajánlati kötöttsége megszűnik, vagyis a szerződés megkötésének

elmaradása nem kérhető rajta számon. Az áruházi rendszer által küldött automata megrendelés-másolat nem egyenértékű a fent említett visszaigazolásal. A „Kapcsolat” menüpontban megtalálja elérhetőségi adatainkat. Ezen elérhetőségeken jelezheti szavatossági igényét, egyéb kifogását, vagy kérhet információt valamely termékről vagy megrendelésről.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy internetes áruházunkban kötött elektronikus szerződése az interneten – kattintással-ráutaló magatartással valósul meg. Tájékoztatjuk, hogy a Motovent Kft. és a Vásárló között létrejött elektronikus szerződés nem minősül írásban kötött szerződésnek, (fokozott biztonsági elektronikus aláírással nincs ellátva, nem kerül iktatásra, és a későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető). Áruházunkban az elektronikus szerződést rögzítő maradandó elektronikus eszköz (szoftver) nyelve a: magyar. Tehát a szerződés megkötésének, és a szerződésnek, valamint a későbbi kapcsolattartás során használt nyelv is a: magyar. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért semmilyen felelősséget nem vállalunk! A termékoldalakon található termékleírások csak tájékoztató jellegűek, nem minden esetben tartalmaznak az adott termékről minden információt, a képek helyenként illusztrációk. A hivatalos termékleírásért kérjük, látogasson el a termék gyártójának weboldalára. A feltüntetett vételár mindig bruttó ár, az Általános Forgalmi Adót (ÁFÁT) tartalmazza, és magyar forintban értendő. A feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek. Az esetleges elírásokból eredő károkért cégünk nem vállal felelősséget.

A regisztrációhoz és rendeléshez szükséges adatok

Egyedi és érvényes e-mail cím

A felhasználó teljes neve

Élő és érvényes magyarországi telefonszám

Valós számlázási, illetve szállítási cím, melyre cégünk a számlát kiállítja, illetve kiszállít

Faxszám, amennyiben a megrendelő szeretne bizonyos információkat faxon lekérni a Motovent Kft.-től

Fizetési feltételek

A vásárló a megrendelés leadásakor a vásárolt áru és szolgáltatás ellenértékét készpénzzel, vagy a Motovent Kft. bankszámlájára való közvetlen átutalással teljesíti. A vásárló a megrendelés összes tételét egyben átveheti, vagy a teljes megrendelés átvételét megtagadhatja. Amennyiben a rendelés átvételét a rendelő megtagadja, a Motovent Kft. fenntartja a jogot, hogy a megrendelő regisztrációját megszüntesse, valamint az esetlegesen közben leadott megrendeléseit érvénytelenítse, egyéni mérlegelés alapján.

Adatvédelmi nyilatkozat

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges regisztráció során a Motovent Kft. a következő adatokat rögzíti a vásárlókról: A vásárló azonosításához szükséges adatokat: neve, címe, telefonszáma, elektronikus levelezési címe, jelszava (egyirányúan kódolva).

A megrendelt áruk kiszállítása érdekében a Motovent Kft. a következő adatokat bocsátja a szállító, illetve a szállító megbízottja rendelkezésére: átvevő neve, cég neve (amennyiben megadta), a teljes szállítási cím, a megrendelés összege, megrendelésszám, a megrendelő telefonszáma és egyéb elérhetősége.

Az adatok védelméről részletesen az „Személyes Adatok Védelme” menüpont alatt tájékozódhat.

A megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény „az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről” értelmében a megrendelés leadásakor a megrendelő felé azonnal értesítést küld a webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül

szerződésnek. Csupán jelzi önnek, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította a Motovent Kft. illetékes munkatársa felé. Amennyiben a megrendelőhöz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a megrendelő ajánlattételi kööttségei megszűnnek. A Motovent Kft. a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a megrendelőnek rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a megrendelő e-mailben és /vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak személyesen (az ügyfélszolgálat elérhetőségein) van lehetőség rendelésének visszavonására, melyet a következő irányelvek alapján tud a Motovent Kft. ügyfélszolgálat elfogadni vagy visszautasítani:

- Átutalással történő fizetés esetén a rendelés visszavonását a készpénzes fizetés szabályai szerint fogadhatja el, azzal a kitételrel, hogy az átutalt pénzt a *17/1999. (II.5.) Kormányrendelet „a távollévők között kötött szerződésekről”* szabályozásai alapján 30 napon belül téríti vissza a megrendelőnek, valamint a banki tranzakciók során keletkezett költségeket ebben az esetben a megrendelőre hárítja.
- „Személyes áruátvétel” választása esetén, a webáruház értesíti a vásárlót az áru rendelkezésre állásáról. Amennyiben a vevő ezen értesítéstől számított 28 munkanapon belül nem intézkedik az áru átvételéről vagy halasztási igényéről, úgy a rendelését töröljük.

Az elállás joga



Megrendelése során ön élhet a 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet „a távollévők között kötött szerződésekről” és a 213/2008. (VIII. 29) Kormányrendelet „az üzleten kívül fogyasztóval kötött szerződésekről” részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával.

Internetes vásárlók esetén Ön a szerződéstől az áru étvételét követő 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat **(17/1999. (II. 5.) 4 §)**

A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát

- a) a termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított 8 munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított 3 hónap elteltéig.
- b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított 8 munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított 3 hónap elteltéig gyakorolhatja.

(3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére – a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben – a termék kézhezvételének napjától, illetve – a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben – a szerződéskötés napjától számított 3 hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított 8 munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződés napjától számított 3 hónapból kevesebb mint 8 munkanap van hátra.

(4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

(5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul de legkésőbb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni.

(6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot.

- a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte;
- b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ;
- c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatatható vissza vagy gyorsan romlandó pl: számítógép konfiguráció;
- d) hang- illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta;
- e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében;
- f) szerencsejáték- szerződés esetében.

Az elállásra vonatkozó igényt telefonon, faxon, e- mailben vagy személyesen bejelentheti, vagy elég ha 8 munkanapon belül postázza címünkre a terméket. A szolgáltatás (termék + postaköltség + egyéb költség) ellenértékét a termék visszajuttatást követően 30 napon belül, személyes leadás esetén azonnal visszafizetjük. Postán vagy futárszolgálattal visszajuttatott termék ellenértékét a vásárló által írásban megadott bankszámlára juttatjuk vissza. Mivel a szállítás átvételét követően már megvalósult szolgáltatásnak minősül, ezért ennek költségét abban az esetben is a fogyasztónak kell viselnie, ha a rendelés értékéből fakadóan korábban átvállalásra

került. A termék visszajuttatásának költsége elállás esetén szintén a fogyasztót terheli. Hiányos, nem eredeti állapotú vagy sérült termék visszavásárlását a Motovent Kft. megtagadhatja, és azt visszajuttatja a vásárlónak saját költségére.

Az átvétel dátumát bizonyítja a postai csomagjegyzék, illetve a futárszolgálat szállítójegyzéke. Az internetes vásárlásoknál is érvényesek a szavatossági jogok, ha a termék gyári hibás, akkor forduljon hozzánk minőségi kifogásával. Portósan, utánvétellel, vagy egyéb terheléssel feladott csomagokat semmilyen esetben nem áll módunkban átvenni.

Szavatosság



Fogyasztási kifogás esetén kérjük, azonnal vegye fel a kapcsolatot munkatársainkkal. Elérhetőségeinket a Kapcsolat menüpontban találhatja meg.

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére

a Polgári Törvénykönyvben (Ptk), a 1959. évi IV. törvény „a Polgári Törvénykönyvről (szavatosságra és a jótállásra vonatkozó szabályok)”

a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet „az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról”

a 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet „A fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről”

és a 72/2005. (IV. 21.) Kormányrendelet „az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet módosításáról”

foglaltak az irányadóak.

Jótállás csak tartós használati cikke, például számítógépre, monitorra, pénztárgépre, fénymásolóra stb. vonatkozik. A vevőnek jogában áll reklamálni, ha hibás a termék. Ilyen esetben haladéktalanul jelezze kifogását munkatársaink felé. Szavatosság időtartama 6 hónap. Szavatossági igény érvényesítésére 2 év áll a Vevő rendelkezésére.

Szavatossági igény esetén a Vevő kérheti a termék javítását, cseréjét vagy a vételár csökkentését. A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a szavatossági igény nem érvényesíthető. A szavatossági igény leértékelt áru esetén is érvényesíthető, ilyenkor is lehet minőségi kifogással élni, amennyiben a kereskedő nem jelölte meg a leértékelés okát.

Rendeléskövetési szolgáltatás

A rendeléssel kapcsolatos kérdéseiről a Motovent Kft. elérhetőségein tájékozódhat e-mail-ben, telefonon, személyesen, faxon. Kollégánk várja kérdéseiket és munkanapokon 24 órán belül válaszol.

A szerződés megszűnése

A vásárló bármikor kérheti a szerződés megszüntetését, ezt személyazonosságának igazolása után tudomásul vesszük, és a felhasználó bolthasználati lehetőségét törlési igényének beérkezésétől számított 5 munkanapon belül megszüntetjük.

A Motovent Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a vásárló nem megfelelő vielkedése esetén, valamint ha jogellenesen, megtévesztően használ személyes adatot, vagy bűncselekményt valósít meg, akkor a felhasználási feltételekben biztosított módon a szerződést egyoldalúan felmondja.

A Motovent Kft. felelőssége nem terjed ki

A felhasználó hanyagsága által okozott visszaélésekre (pl: jelszó harmadik személynek történő kiadása), azokért anyagi illetve erkölcsi felelősséget nem vállal. A rendszer által digitálisan rögzített és archivált adatok alapján ítéli meg a vitás helyzeteket, ezek vonatkozó részeit a vásárló kérésére rendelkezésére bocsátja.

Általános felelősség korlátozás

A Motovent Számítástechnika webáruház oldalait mindenki csak saját felelősségére látogathatja, illetve használhatja. Az üzemeltető a weboldalon megjelenő, esetleges téves vagy megtévesztő tartalomért, a megjelenő információk valódiságáért, pontatlanságáért, esetleges elírási, megjelenítési, a weboldalak és szolgáltatások használatából-, azok használatra képtelen állapotából-, meghibásodásából-, szüneteléséből- vagy megszűnéséből eredően a felhasználókat ért bármintemű veszteségért, közvetlen vagy esetleges következményekkel járó kárért felelősséget nem vállal.

A Motovent Kft.-től interneten történő vásárlás feltételezi a vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai adottságokra és a felmerülő hibákra.

Az Eladó semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt körülményekért, tényekért, bármilyen okból is jelentkeznek, vagy következnek be:

- az interneten küldött és/vagy fogadott, nem a Szolgáltatótól származó bármilyen adat okozta problémákért
- az internetes hálózat bármilyen működési hibájáért, ami megakadályozza a Motovent Kft. webáruházának az akadálytalan működését és a vásárlást;
- bármilyen adatvesztésért
- bármely, a folyamatban alkalmazott szoftver nem megfelelő működésének következményeiért
- a szolgáltató hálózatban bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményeiért

Az Eladó bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja a jelen oldalakon található anyagokat vagy a bennük feltüntetett termékeket és árakat.

A weboldal más weboldalakra vonatkozóan is tartalmaz linkeket. Más weboldalak tartalmiért felelősséget nem vállalunk.

Záró rendelkezések

Az ÁSZF feltételeket a Motovent Kft. – a vonatkozó hatályos magyar jogszabályi rendelkezésekkel összhangban – egyoldalúan jogosult megváltoztatni, módosítani és/vagy kiegészíteni. A módosított ÁSZF az internetes honlapon való közzététel napján lép hatályba. A Kereskedő internetes honlapját látogató vásárlók kötelesek rendszeresen tájékozódni jelen ÁSZF módosításai tekintetében. Amennyiben a vásárló a jelen ÁSZF módosításának hatálybalépését követően továbbra is látogatja a Motovent Kft. oldalait és megrendelést ad le, azt a Motovent Kft. jogosult úgy értelmezni, hogy a vásárló az ÁSZF módosítását elfogadta. A melléklet az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

Köszönjük, hogy ellátogatott weboldalunkra és kellemes vásárlást kívánunk!

A www.motovent.hu weboldalt a Motovent Kft. üzemelteti.

- NFH Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
- MKEH Magyar kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal
- OFE Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület